



МОНГОЛ УЛСЫН
ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ САЙД

Засгийн газрын XIV байр, Чингисийн өргөн чөлөө,
Хан-Уул дүүрэг, Улаанбаатар хот, 15160
Утас: 26 30 51, Факс: (976) 7004 3479,
Цахим шуудан: info@energy.gov.mn

2023.10.10 № 0/3378

танай _____-ны № _____-т

МОНГОЛ УЛСЫН ЗАСГИЙН
ГАЗРЫН ХЯНАЛТ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ
ГАЗРЫН ДАРГА Б.БААСАНДОРЖ ТАНАА

Эрчим хүчний яаманд 2023 оны III улиралд иргэд,
аж ахуйн нэгжээс төрийн байгууллага албан
тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдол, санал хүсэлт
тэдгээрийг шийдвэрлэсэн байдлын талаарх тайланг
хавсралтаар гарган хүргүүлж байгааг хүлээн авна уу.

Хавсралт 5 хуудастай.



Б.ЧОЙЖИЛСҮРЭН

170600001133



ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ САЙДЫН
ЗӨВЛӨЛИЙН ХУРАЛДААНЫ
ТЭМДЭГЛЭЛ

2023 оны 10 сарын 09 өдөр

Дугаар 03.

Улаанбаатар хот

Сайдын зөвлөлийн 2023 оны 10 дугаар сарын 09-ний өдрийн хуралдааны тэмдэглэлд:

2023 оны III улиралд иргэд, аж ахуйн нэгжээс Эрчим хүчний сайд, Эрчим хүчний яаманд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайланг Төрийн захиргааны удирдлагын газрын мэргэжилтэн Г.Бадамцэцэг танилцуулав.

ШИЙДВЭРЛЭСЭН НЬ:

1.Өргөдөл, гомдлын тайлан, мэдээг тогтоосон хугацаанд Засгийн газрын хяналт хэрэгжүүлэх газарт хүргүүлэхийг Төрийн захиргааны удирдлагын газар (Ж.Хичээнгүй)-т даалгав.

2.Иргэд, аж ахуйн нэгжээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг чиг үүргийн дагуу хүлээж авсан албан тушаалтан эцэслэн шийдвэрлэж, иргэнд хуулийн хугацаанд хариуг өгөх, салбарын үйлдвэр, компаниудад шийдвэрлүүлэхээр шилжүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтэд хяналт тавьж ажиллахыг газар, хэлтсийн дарга нарт үүрэг болгов.” гэжээ

ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ ЯАМ

**ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ ЯАМАНД 2023 ОНЫ III УЛИРАЛД ИРГЭД,
АЖ АХУЙН НЭГЖЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЛААРХ ТАНИЛЦУУЛГА**

Тус яам иргэд, аж ахуйн нэгжээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах, шийдвэрлэх, хариу өгөх үйл ажиллагааг “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” Монгол Улсын хууль, бусад хууль, дүрэм, журмын дагуу шийдвэрлэж байна.

2023 оны III улиралд иргэдээс хүлээн авсан өргөдөл, гомдол, тэдгээрийг шийдвэрлэсэн байдал, зохион байгуулж хэрэгжүүлсэн арга хэмжээний тухай мэдээ, танилцуулгыг тогтоосон журам, хугацааны дотор гаргаж, удирдлагуудад танилцуулан дүгнэлт, шийдвэр гаргуулж, хэрэгжилтийг зохион байгуулан ажиллаж байна.

Тус яаманд 2023 оны III улиралд нийт 127 өргөдөл, гомдол ирснээс 120 өргөдлийг шийдвэрлэсэн үүнээс бусад байгууллагад шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн өргөдөл, гомдол-21, хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол байхгүй байна. Шийдвэрлэлтийн хуулийн хугацаа болоогүй /хяналтад/ 7 өргөдөл, гомдол байгаа бөгөөд биелэлт 94,4 % байна.

2023 оны III улирлын байдлаар хүлээн авч, шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тайланг хавсралт 1, 2, 3-аар тус тус гаргав.

Засгийн газрын иргэд олон нийттэй харилцах 11-11 төвд гуравдугаар улирлын байдлаар нийт 59 гомдол, санал, хүсэлт ирсэн бөгөөд хяналтад 3, шийдвэрлэлт 96,4% байна.

Сайдын 2023 оны 10 дугаар сарын 10-ний
өдрийн 43378 тоот албан бичгийн нэгдүгээр хавсралт



2023 оны III улирлын байдлаар иргэд, аж ахуйн нэгжээс яам болон сайд,
Төрийн нарийн бичгийн даргад хандаж ирүүлсэн
өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт

/2023 оны 09 дугаар сарын 29-ний өдрийн байдлаар /

№	Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл, гомдол санал хүсэлт	Үүнээс:				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар	Биечлэн	Бусад
1	Эрчим хүчний яам	127	123	3	1	-	-

---oOo---

Сайдын 2023 оны 10 дугаар сарын 10-ний
 өдрийн 43378 тоот албан бичгийн хоёрдугаар хавсралт



2023 оны III улирлын байдлаар иргэд, аж ахуйн нэгжээс яам болон сайд,
 Төрийн нарийн бичгийн даргад хандаж ирүүлсэн
 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн шийдвэрлэлт

/2023 оны 09 дугаар сарын 29-ний өдрийн байдлаар /

№	Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт
1	Эрчим хүчний яам	127	120	21	-	7	94.4%

---oOo---

Сайдын 2023 оны 10 дугаар сарын 10-ний
 өдрийн 10-ноос тоот албан бичгийн гуравдугаар хавсралт



2023 оны III улирлын байдлаар иргэд, аж ахуйн нэгжээс
 яам болон сайд, төрийн нарийн бичгийн даргад хандаж
 ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын төрөл, агуулга

/2023 оны 09 дугаар сарын 29-ний өдрийн байдлаар /

д/д	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал / тоо, нийт өргөдөл гомдолд эзлэх хувь /
1	Эрчим хүчний яам	Нийт 127 өргөдлөөс: Хүсэлт – 97 / 76.3% Гомдол - 26 / 20.4% Санал - 3 / 2.3% Мэдээлэл -1 / 0.7% 1.Ажилд орох, гарах, чөлөө хүсэх, цалин хөлс, тэтгэвэр тэтгэмж зэрэг салбарын ажилтан, албан хаагчдын ажиллах нөхцөл, баталгаа, тусламж дэмжлэгтэй холбоотой асуудлаар -39 /30.7% 2.Түлш эрчим хүчний үйлдвэрлэл, Техникийн нөхцөл, тусгай зөвшөөрөлтэй холбоотой асуудлаар – 42 /33% 3.Удирдлагын үйл ажиллагаа, аж ахуйн нэгж, байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар -26 / 20.4% 4.Бусад асуудлаар -20 / 15.7%

---oOo---